



CANOASPREV

Instituto de Previdência e Assistência
dos servidores municipais de Canoas

PESQUISA COM SEGURADOS/beneficiários

Realizada em novembro de 2023

Objetivo

Aferir a satisfação dos segurados/beneficiários e subsidiar a atuação organizacional.

Número de
Participações

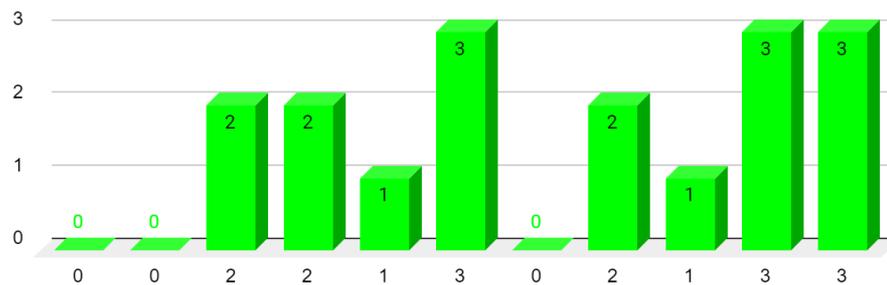
17

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

NOTAS										0 a 6		7 e 8		9 e 10		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
17	0	0	2	2	1	3	0	2	1	3	8	47,06%	3	17,65%	6	35,29%

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

Novembro 2023



Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

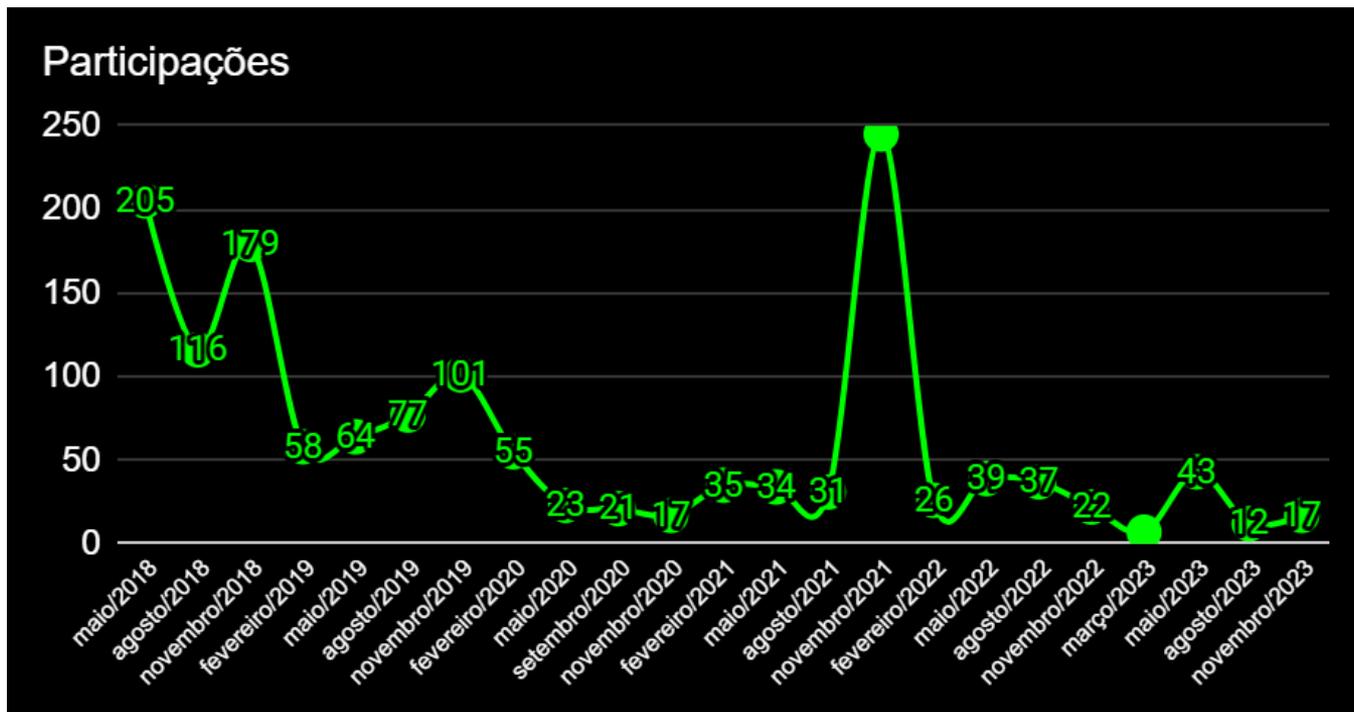
Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
abril/2018	178	3	0	1	1	3	12	10	28	45	36	33	6
maio/2018	27	0	1	1	0	0	1	2	3	8	4	6	1
novembro/2018	179	1	0	5	2	11	7	14	22	32	39	46	-
fevereiro/2019	58	0	1	1	1	3	6	8	4	6	11	17	-
maio/2019	64	0	1	1	0	3	4	4	7	16	14	14	-
agosto/2019	77	0	0	0	0	1	7	7	6	19	21	16	-
fevereiro/2020	55	0	1	0	0	0	1	4	5	9	16	19	-

Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
maio/2020	23	0	0	0	0	1	0	1	4	0	8	9	-
setembro/2020	21	0	0	0	0	0	3	0	1	5	9	3	-
novembro/2020	17	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	11	-
fevereiro/2021	35	0	1	1	0	0	0	0	2	4	11	16	-
maio/2021	34	1	2	1	1	0	0	5	0	6	7	11	-
agosto/2021	31	1	0	2	1	2	3	2	2	4	7	7	-
novembro/2021	245	41	19	24	31	25	36	20	17	13	7	12	-

Histórico de participações



Histórico do índice de satisfação

